АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ГБПОУ «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ ДИЗАЙНА, МОДЫ, ПИЩЕВОЙ ИНДУСТРИИ И СЕРВИСА»

Ежегодно в колледже проводится анкетирование студентов с целью изучения удовлетворенности контингента деятельностью образовательной организации.

В анкетировании в 2024-2025 учебном году приняли участие 25 студентов профессии 46.01.03 Делопроизводитель

Обучающимся были предложены 14 вопросов, в результате анкетирования были получены следующие данные.

Результаты анкетирования обучающихся
по профессии 46.01.03 Делопроизводитель

В анкетировании приняли участие 25 студентов профессии «Делопроизводитель».

1. **Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом колледжа?**
   a. не пользовался (лась) ни разу – 6%
   b. пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще – 58%
   c. пользуюсь время от времени, несколько раз в месяц – 29%
   d. пользуюсь несколько раз в год и реже – 7%

6% (1 чел.) от опрошенных студентов не пользовались сайтом колледжа. Постоянно пользуются 58% (13 чел.). Пользуются время от времени 29% (10 чел.). 7% (1 чел.) редко пользуются сайтом колледжа.

2. **Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в колледже?** a. удовлетворен – 94%
   b. не удовлетворен – 0%
   c. затрудняюсь ответить – 6%

94% (46 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены профессиональными качествами педагогов. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены профессиональными качествами педагогов. Затруднились с ответом 6% (3 чел.).

3. **В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены следующими аспектами работы педагогического коллектива?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением педагогов к Вам, их вежливостью и доброжелательностью	95%	0%	5%
Компетентностью, профессионализмом педагогов	100%	0%	0%

95% (46 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Затруднились с ответом 5% (3 чел.) респондентов.

4. В целом Вы довольны или не довольны качеством предоставляемых образовательных услуг в колледже? a. доволен – 86%

b. не доволен – 0%

c. затрудняюсь ответить – 14%

В целом качеством предоставляемых образовательных услуг довольны 86% (42 чел.) от опрошенных студентов, определённо не недовольны 0%, затруднились с ответом 14% (7 чел.) студентов.

5. Насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены организацией условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
(температурный режим в кабинетах, профилактические процедуры, организация отдыха)	87%	6%	7%
Организацией питания обучающихся, работой столовой и пр.	95%	0%	5%

На вопрос об удовлетворенности организацией условий для охраны и укрепления здоровья утвердительно ответили 87% (42 чел.) студентов, не удовлетворены 6% (3 чел.), 7% (4 чел.) опрошенных студентов затруднились ответить на этот вопрос.

Вполне удовлетворены организацией питания обучающихся, работой столовой и пр. 95% (47 чел.) опрошенных студентов, не удовлетворены 0%. 5% (2 чел.) затруднились ответить на этот вопрос.

6. Каких дополнительных программ, по-вашему мнению, не хватает в колледже?

-

7. Какие новые специальности и профессии, по-вашему мнению, необходимо открыть в колледже?

- курсы вождения, программист, иностранный язык, дизайн интерьера, архитектура.

8. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности колледжа?

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	100%	0%	0%
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	95%	0%	5%
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	100%	0%	0%
Социальная помощь	96%	0%	4%
Медицинская помощь	88%	0%	12%
Психолого-педагогическая помощь	96%	0%	4%

На вопрос об удовлетворенности материально-технической базой колледжа утвердительно ответили 100% (49 чел.), отрицательно ответили и затруднились ответить на этот вопрос 0% опрошенных студентов.

Качеством расписания учебных занятий колледжа удовлетворены 95% (46 чел.), не удовлетворены 0%, не определились с точным ответом на данный вопрос 5% (3 чел.) опрошенных респондентов.

100% (49 чел.) опрошенных респондентов удовлетворены воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой образовательной организации, 0% не удовлетворены, затруднились с ответом 0%.

В целом социальной помощью колледжа довольны 96% (47 чел.), недовольны 0%, не определились с ответом 4% (2 чел.).

88% (43 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены медицинской помощью колледжа. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены медицинской помощью. Затруднились с ответом 12% (6 чел.).

Психолого-педагогической помощью в образовательной организации вполне удовлетворены 96% (47 чел.) от опрошенных студентов, определенно не удовлетворены 0% и затруднились с ответом 4% (2 чел.).

9. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися?

a. хорошо – 88%
b. плохо – 0%
c. условия отсутствуют – 0%
d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 12%

88% (43 чел.) опрошенных респондентов довольны условиями для индивидуальной работы обучающихся, 12% (6 чел.) считают, что условия плохие, затруднились с ответом 5,1% (3 чел.)

10. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.?

a. хорошо – 100%
b. плохо – 0%
c. условия отсутствуют – 0%
d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

Из результатов ответов видно, что 100% (49 чел.) из числа опрошенных, считают, что созданы хорошие условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, считают их плохими 0%, затруднились с ответом 0 %.

11. В каком направлении, по-вашему мнению, необходимо развивать способности обучающимся в колледже?

a. спортивные секции (волейбол, баскетбол и т.д.) – 63%
b. интеллектуальные игры (шахматы, шашки) – 13%
c. творческие кружки (вышивание, вязание и т.д.) – 24%
d. ваш вариант _____– 0%

63% (31 чел.) опрошенных считают, что необходимо развивать спортивные способности, 13% (6 чел.) выбрали интеллектуальные игры, за творческие кружки проголосовали 24% (12 чел.), свой вариант предложили 0%.

12. Обеспечены ли колледжем условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?

a. обеспечены – 91%
b. не обеспечены – 0%
c. условия отсутствуют – 0%
d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 9%

Из числа опрошенных студентов колледжа 93% (44 чел.) ответили положительно на вопрос об условиях для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, затруднились с ответом 9% (5 чел.).

13. Если к Вам обратятся за советом, готовы ли Вы рекомендовать колледж Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?

a. порекомендую – 100%
b. не порекомендую – 0%
c. затрудняюсь ответить – 0%

На вопрос о рекомендации образовательных услуг колледжа родственникам, друзьям и знакомым, студенты ответили следующим образом: 100% (49 чел.) определенно рекомендовали бы обучение в колледже.

14. Ваши предложения и замечания по улучшению качества предоставляемых услуг колледжем:

-

Средняя оценка по удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся по профессии 46.01.03 Делопроизводитель составляет 86%.