

## АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ГБПОУ «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ ДИЗАЙНА, МОДЫ, ПИЩЕВОЙ ИНДУСТРИИ И СЕРВИСА»

Ежегодно в колледже проводится анкетирование студентов с целью изучения удовлетворенности контингента деятельностью образовательной организации.

В анкетировании в 2023-2024 учебном году приняли участие 553 студента всех курсов и всех профессий и специальностей.

Ребятам были предложены 14 вопросов, в результате анкетирования были получены следующие данные.

### Результаты анкетирования обучающихся по профессии 29.01.05 Закройщик

В анкетировании приняли участие 117 студентов всех курсов профессии «Закройщик».

#### 1. Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом колледжа?

- a. не пользовался (лась) ни разу – 6,0%
- b. пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще – 56,4%
- c. пользуюсь время от времени, несколько раз в месяц – 30,8%
- d. пользуюсь несколько раз в год и реже – 6,8%

6,0% (7 чел.) опрошенных студентов не пользовались сайтом колледжа. Постоянно пользуются 56,4% (66 чел.). Пользуются время от времени 30,8% (36 чел.). 6,8% (8 чел.) редко пользуются сайтом колледжа.

#### 2. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в колледже?

- a. удовлетворен – 94,0%
- b. не удовлетворен – 6,8%
- c. затрудняюсь ответить – 6%

94,0% (110 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены профессиональными качествами педагогов. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены профессиональными качествами педагогов. Затруднились с ответом 6,0% (7 чел.).

#### 3. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены следующими аспектами работы педагогического коллектива?

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением педагогов к Вам, их вежливостью и доброжелательностью	95,7%	6,8%	0%
Компетентностью, профессионализмом педагогов	100%	0%	0%

95,7 % (112 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. 4,3 % (5 чел.) опрошенных студентов определенно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Затруднились с ответом 0 % респондентов.

Вполне удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогических работников образовательной организации 100 % (117 чел.) опрошенных студентов, ответили на вопрос отрицательно и не определились с точным ответом на данный вопрос 0%.

#### 4. В целом Вы довольны или не довольны качеством предоставляемых образовательных

**услуг в колледже?**

- a. доволен – 86,3%
- b. не доволен – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 13,7%

В целом качеством предоставляемых образовательных услуг довольны 86,3% (101 чел.) опрошенных студентов, определённо не довольны 0%, затруднились с ответом 13,7% (16 чел.) студентов.

**5. Насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены организацией условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
(температурный режим в кабинетах, профилактические процедуры, организация отдыха)	85,5%	6,8%	7,7%
Организацией питания обучающихся, работой столовой и пр.	66,5%	20,1%	13,7%

На вопрос об удовлетворенности организацией условий для охраны и укрепления здоровья утвердительно ответили 85,5% (100 чел.) студентов, не удовлетворены 6,8% (8 чел.), 7,7% (9 чел.) опрошенных студентов затруднились ответить на этот вопрос.

Вполне удовлетворены организацией питания обучающихся, работой столовой и пр. 66,7% (78 чел.) опрошенных студентов, не удовлетворены 19,6% (23 чел.), 13,7% (16 чел.) затруднились ответить на этот вопрос.

**6. Каких дополнительных программ, по-вашему мнению, не хватает в колледже?**

-

**7. Какие новые специальности и профессии, по-вашему мнению, необходимо открыть в колледже?**

- курсы вождения, программист, иностранный язык, дизайн интерьера, архитектура.

**8. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности колледжа?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	100%	0%	0%
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	68,4%	24,8%	6,8%
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	89,8%	6,8%	3,4%
Социальная помощь	89,8%	3,4%	6,8%
Медицинская помощь	88,0%	7,7%	4,3%
Психолого-педагогическая помощь	88,9%	0%	11,1%

На вопрос об удовлетворенности материально-технической базой колледжа утвердительно ответили 100% (117 чел.), отрицательно ответили и затруднились ответить на этот вопрос 0% опрошенных студентов.

Качеством расписания учебных занятий колледжа удовлетворены 68,4 (80 чел.), не удовлетворены 24,8% (29 чел.), не определились с точным ответом на данный вопрос 6,8% (8 чел.) опрошенных респондентов.

89,8% (105 чел.) опрошенных респондентов удовлетворены воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой образовательной организации, 6,8% (8 чел.) не удовлетворены, затруднились с ответом 3,4% (4 чел.).

В целом социальной помощью колледжа довольны 89,8% (105 чел.), недовольны 3,4% (4 чел.), не определились с ответом 6,8% (8 чел.).

88,0% (103 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены медицинской помощью колледжа. 7,7% (9 чел.) опрошенных студентов определенно не удовлетворены медицинской помощью. Затруднились с ответом 4,3% (5 чел.).

Психолого-педагогической помощью в образовательной организации вполне удовлетворены 88,9% (104 чел.) от опрошенных студентов, определенно не удовлетворены 0% и затруднились с ответом 11,1% (13 чел.).

**9. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися?**

- a. хорошо – 89,8%
- b. плохо – 5,2%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 5,2%

89,8% (105 чел.) опрошенных респондентов довольны условиями для индивидуальной работы обучающихся, 5,1% (6 чел.) считают, что условия плохие, затруднились с ответом 5,1% (6 чел.).

**10. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.?**

- a. хорошо – 79,5%
- b. плохо – 6,8%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 13,7%

Из результатов ответов видно, что 79,5% (93 чел.) из числа опрошенных, считают, что созданы хорошие условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, считают их плохими 6,8% (8 чел.), затруднились с ответом 13,7% (16 чел.).

**11. В каком направлении, по-вашему мнению, необходимо развивать способности обучающихся в колледже?**

- a. спортивные секции (волейбол, баскетбол и т.д.) – 63,2%
- b. интеллектуальные игры (шахматы, шашки) – 13,4%
- c. творческие кружки (вышивание, вязание и т.д.) – 23,4%
- d. ваш вариант \_\_\_\_\_ – 0%

63,2% (74 чел.) опрошенных считают, что необходимо развивать спортивные способности, 13,4% (16 чел.) выбрали интеллектуальные игры, за творческие кружки проголосовали 23,4% (27 чел.), свой вариант предложили 0%.

**12. Обеспечены ли колледжем условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**

- a. обеспечены – 93,2%
- b. не обеспечены – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 6,8%

Из числа опрошенных студентов колледжа 93,2% (109 чел.) ответили положительно на вопрос об условиях для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, затруднились с ответом 6,8 % (8 чел.).

**13. Если к Вам обратятся за советом, готовы ли Вы рекомендовать колледж Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?**

- a. порекомендую – 100%
- b. не порекомендую – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 0%

На вопрос о рекомендации образовательных услуг колледжа родственникам, друзьям и знакомым, студенты ответили следующим образом: 100% (117 чел.) определенно рекомендовали бы обучение в колледже.

**14. Ваши предложения и замечания по улучшению качества предоставляемых услуг колледжем:**

-

Средняя оценка по удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся по профессии 29.01.05 Закройщик составляет 86,6%.

**Результаты анкетирования обучающихся по профессии 29.01.07 Портной**

В анкетировании приняли участие 73 студента всех курсов профессии «Портной».

**1. Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом колледжа?**

- a. не пользовался (лась) ни разу – 15,5%
- b. пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще – 46,6%
- c. пользуюсь время от времени, несколько раз в месяц – 32,8%
- d. пользуюсь несколько раз в год и реже – 15,1%

5,5% (4 чел.) от опрошенных студентов не пользовались сайтом колледжа. Постоянно пользуются 46,6% (34 чел.). Пользуются время от времени 32,8% (24 чел.). 15,1% (11 чел.) редко пользуются сайтом колледжа.

**2. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в колледже?**

- a. удовлетворен – 94,5%
- b. не удовлетворен – 10%
- c. затрудняюсь ответить – 0%

94,5% (69 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены профессиональными качествами педагогов. 5,5% (4 чел.) опрошенных студентов определенно не удовлетворены профессиональными качествами педагогов. Затруднились с ответом 0%.

**3. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены следующими аспектами работы педагогического коллектива?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением педагогов к Вам, их вежливостью и доброжелательностью	100%	0%	0%
Компетентностью, профессионализмом педагогов	90,4%	4,1%	5,5%

100 % (73 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Затруднились с ответом 0 % респондентов.

Вполне удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогических работников образовательной организации 90,4 % (66 чел.) опрошенных студентов, 4,1% (3 чел.) ответили на вопрос отрицательно, 5,5% (4 чел.) не определились с точным ответом на данный вопрос.

**4. В целом Вы довольны или не довольны качеством предоставляемых образовательных услуг в колледже?**

- a. доволен – 87,7%
- b. не доволен – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 12,3%

В целом качеством предоставляемых образовательных услуг довольны 87,7% (64 чел.) от опрошенных студентов, определённо не довольны 0%, затруднились с ответом 12,3% (9 чел.) студентов.

**5. Насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены организацией условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организацией условий для охраны и укрепления здоровья (температурный режим в кабинетах, профилактические процедуры, организация отдыха)	94,5%	5,5%	0%
Организацией питания обучающихся, работой столовой и пр.	67,1%	19,2%	13,7%

На вопрос об удовлетворенности организацией условий для охраны и укрепления здоровья утвердительно ответили 94,5% (69 чел.) студентов, не удовлетворены 5,5% (4 чел.), 0% опрошенных студентов затруднились ответить на этот вопрос.

Вполне удовлетворены организацией питания обучающихся, работой столовой и пр. 67,1% (49 чел.) опрошенных студентов, не удовлетворены 19,2% (14 чел.), 13,7% (10 чел.) затруднились ответить на этот вопрос.

**6. Каких дополнительных программ, по-вашему мнению, не хватает в колледже?**

- не ответили – 9,6%
- курсы парикмахеров – 37%
- курсы медсестер – 31,5%
- затрудняюсь ответить – 21,9%

На вопрос о дополнительных программах воздержались от ответа 9,6% (7 чел.) от опрошенных. 37% (27 чел.) предложили курсы парикмахера, 31,5% (23 чел.) – курсы медсестер.

Затруднились с ответом 21,9% (16 чел.).

**7. Какие новые специальности и профессии, по-вашему мнению, необходимо открыть в колледже?**

- не ответили – 9,6%
- визажист, стилист – 90,4%.

На вопрос о новых специальностях и профессиях, которые необходимо открыть в образовательном учреждении, воздержались от ответа 9,6% (7 чел.). 90,4% (66 чел.) опрошенных предложили визажист, стилист.

**8. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности колледжа?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	100%	0%	0%
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	93,2%	0%	6,8%
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	100%	0%	0%
Социальная помощь	82,2%	0%	17,8%
Медицинская помощь	79,5%	0%	20,5%
Психолого-педагогическая помощь	100%	0%	0%

На вопрос об удовлетворенности материально-технической базой колледжа утвердительно ответили 100% (73 чел.) из опрошенных студентов. Отсутствовали ответившие отрицательно и не определившиеся с ответом.

Качеством расписания учебных занятий колледжа удовлетворены 93,2% (68 чел.), не удовлетворены 0%, не определились с точным ответом на данный вопрос 6,8% (5 чел.) опрошенных респондентов.

100% (73 чел.) опрошенных респондентов удовлетворены воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой образовательной организации. Отсутствовали ответившие отрицательно и не определившиеся с ответом.

В целом социальной помощью колледжа довольны 82,2% (60 чел.), недовольны 0%, не определились с ответом 17,8% (13 чел.).

79,5% (58 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены медицинской помощью колледжа. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены медицинской помощью. Затруднились с ответом 20,5% (15 чел.).

Психолого-педагогической помощью в образовательной организации вполне удовлетворены 100 % (73 чел.) от опрошенных студентов. Отсутствовали ответившие отрицательно и не определившиеся с ответом.

**9. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися?**

- a. хорошо – 100%
- b. плохо – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

100% (73 чел.) опрошенных респондентов довольны условиями для индивидуальной работы обучающихся.

**10. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.?**

- a. хорошо – 100%
- b. плохо – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

Из результатов ответов видно, что 100% (73 чел.) опрошенных, считают, что созданы хорошие условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся.

**11. В каком направлении, по-вашему мнению, необходимо развивать способности обучающимся в колледже?**

- a. спортивные секции (волейбол, баскетбол и т.д.) – 24,7%
- b. интеллектуальные игры (шахматы, шашки) – 15,1%
- c. творческие кружки (вышивание, вязание и т.д.) – 60,2%
- d. ваш вариант \_\_\_\_\_ – 0%

24,7% (18 чел.) опрошенных считают, что необходимо развивать спортивные способности, 15,1% (11 чел.) выбрали интеллектуальные игры, за творческие кружки проголосовали 60,2% (44 чел.), свой вариант предложили 0%.

**12. Обеспечены ли колледжем условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**

- a. обеспечены – 100%
- b. не обеспечены – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

Из числа опрошенных студентов колледжа 100% (73 чел.) ответили положительно на вопрос об условиях для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

**13. Если к Вам обратятся за советом, готовы ли Вы рекомендовать колледж Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?**

- a. порекомендую – 84,9%
- b. не порекомендую – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 25%

На вопрос о рекомендации образовательных услуг колледжа родственникам, друзьям и знакомым, студенты ответили следующим образом: 84,9% (62 чел.) рекомендовали бы обучение в колледже, определенно не рекомендовали бы 0% и 15,1% (11 чел.) опрошенных студентов затруднились ответить однозначно на данный вопрос.

**14. Ваши предложения и замечания по улучшению качества предоставляемых услуг колледжем:**

- увеличить количество пар на неделе, но сделать выходной день в субботу;
- поменять цвет формы (черные юбки и белый платок);

- ввести свободную форму одежды для студентов;
- повесить зеркала в коридорах.

Средняя оценка по удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся по профессии 29.01.07 Портной составляет 89,5%.

### **Результаты анкетирования обучающихся по профессии 29.01.24 Оператор электронного набора и верстки**

В анкетировании приняли участие 25 студентов профессии «Оператор электронного набора и верстки».

#### **1. Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом колледжа?**

- a. не пользовался (лась) ни разу – 8%
- b. пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще – 56%
- c. пользуюсь время от времени, несколько раз в месяц – 28%
- d. пользуюсь несколько раз в год и реже – 8%

8% (2 чел.) от опрошенных студентов не пользовались сайтом колледжа. Постоянно пользуются 56% (14 чел.). Пользуются время от времени 28% (7 чел.). 8% (2 чел.) редко пользуются сайтом колледжа.

#### **2. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в колледже?**

- a. удовлетворен – 100%
- b. не удовлетворен – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 0%

100% (25 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены профессиональными качествами педагогов. 0% не удовлетворенных и затруднившихся с ответом.

#### **3. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены следующими аспектами работы педагогического коллектива?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением педагогов к Вам, их вежливостью и доброжелательностью	100%	0%	0%
Компетентностью, профессионализмом педагогов	88%	0%	12%

100% (25 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Затруднились с ответом 0% респондентов.

Вполне удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогических работников образовательной организации 88% (22 чел.) опрошенных студентов, 0% ответили на вопрос отрицательно, 12% (3 чел.) не определились с точным ответом на данный вопрос.

#### **4. В целом Вы довольны или не довольны качеством предоставляемых образовательных услуг в колледже?**

- a. доволен – 92%

- b. не доволен – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 8%

В целом качеством предоставляемых образовательных услуг довольны 92% (23 чел.) опрошенных студентов, определённо не довольны 0%, затруднились с ответом 8% (2 чел.) опрошенных студентов.

**5. Насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены организацией условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организацией условий для охраны и укрепления здоровья (температурный режим в кабинетах, профилактические процедуры, организация отдыха)	84%	8%	8%
Организацией питания обучающихся, работой столовой и пр.	76%	0%	24%

На вопрос об удовлетворенности организацией условий для охраны и укрепления здоровья утвердительно ответили 84% (21 чел.) студентов, не удовлетворены 8% (2 чел.), 8% (2 чел.) опрошенных студентов затруднились ответить на этот вопрос.

Вполне удовлетворены организацией питания обучающихся, работой столовой и пр. 76% (19 чел.) опрошенных студентов, не удовлетворены 0%, 24% (6 чел.) затруднились ответить на этот вопрос.

**6. Каких дополнительных программ, по-вашему мнению, не хватает в колледже?**

- музыка – 12%
- бисероплетение – 40%
- вязание – 29,4%
- затрудняюсь ответить – 17,7%

На вопрос о дополнительных программах ответили следующим образом: 12% (3 чел.) опрошенных сказали, что им не хватает музыки. 40% (10 чел.) предложили курсы бисероплетения, 28% (7 чел.) – курсы вязания. Затруднились с ответом 20% (5 чел.).

**7. Какие новые специальности и профессии, по-вашему мнению, необходимо открыть в колледже?**

- юрист, инженер, программист, фотограф, медицинская сестра, бухгалтер.

**8. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности колледжа?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	80%	8%	12%
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	88%	12%	0%

Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	92%	0%	8%
Социальная помощь	100%	0%	0%
Медицинская помощь	76%	0%	24%
Психолого-педагогическая помощь	84%	0%	16%

На вопрос об удовлетворенности материально-технической базой колледжа утвердительно ответили 80% (20 чел.) из опрошенных студентов. Отрицательно ответили 8% (2 чел.) и не определились с ответом 12% (3 чел.).

Качеством расписания учебных занятий колледжа удовлетворены 88% (22 чел.), не удовлетворены 12% (3 чел.), не определились с точным ответом на данный вопрос 0% опрошенных респондентов.

92% (23 чел.) опрошенных респондентов удовлетворены воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой образовательной организации. Отрицательно ответили 8% (2 чел.) и не определились с ответом 0%.

В целом социальной помощью колледжа довольны 100% (25 чел.), недовольных и не определившихся с ответом 0%.

76% (19 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены медицинской помощью колледжа. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены медицинской помощью. Затруднились с ответом 24% (6 чел.).

Психолого-педагогической помощью в образовательной организации вполне удовлетворены 84% (21 чел.) от опрошенных студентов. Отрицательно ответили 0% и не определились с ответом 16% (4 чел.).

**9. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися?**

- a. хорошо – 80%
- b. плохо – 0%
- c. условия отсутствуют – 8%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 12%

80% (20 чел.) опрошенных респондентов довольны условиями для индивидуальной работы обучающихся. Считают, условия отсутствуют 8% (2 чел.). Затруднились с ответом 12% (3 чел.) опрошенных респондентов.

**10. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.?**

- a. хорошо – 84%
- b. плохо – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 16%

Из результатов ответов видно, что 84% (21 чел.) опрошенных, считают, что созданы хорошие условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся. Затруднились с ответом 16% (4 чел.) опрошенных респондентов.

**11. В каком направлении, по-вашему мнению, необходимо развивать способности обучающимся в колледже?**

- a. спортивные секции (волейбол, баскетбол и т.д.) – 40%
- b. интеллектуальные игры (шахматы, шашки) – 12%
- c. творческие кружки (вышивание, вязание и т.д.) – 36%
- d. ваш вариант кондитер – 12%

40% (10 чел.) опрошенных считают, что необходимо развивать спортивные способности, 12% (3 чел.) выбрали интеллектуальные игры, за творческие кружки проголосовали 36% (9 чел.), свой вариант предложили 12% (3 чел.).

**12. Обеспечены ли колледжем условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**

- a. обеспечены – 84%
- b. не обеспечены – 0%
- c. условия отсутствуют – 8%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 8%

Из числа опрошенных студентов колледжа 84% (21 чел.) ответили положительно на вопрос об условиях для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. 8% (2 чел.) ответили, что условия отсутствуют. Затруднились с ответом 8% (2 чел.) опрошенных респондентов.

**13. Если к Вам обратятся за советом, готовы ли Вы рекомендовать колледж Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?**

- a. порекомендую – 88%
- b. не порекомендую – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 12%

На вопрос о рекомендации образовательных услуг колледжа родственникам, друзьям и знакомым, студенты ответили следующим образом: 88% (22 чел.) рекомендовали бы обучение в колледже, определенно не рекомендовали бы 0% и 12% (3 чел.) опрошенных студентов затруднились ответить однозначно на данный вопрос.

**14. Ваши предложения и замечания по улучшению качества предоставляемых услуг колледжем:**

- увеличить количество пар на неделе, но сделать выходной день в субботу;
- поменять цвет формы (синий цвет юбок поменять на черный).

Средняя оценка по удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся по профессии 29.01.24 Оператор электронного набора и верстки составляет 80,5%.

**Результаты анкетирования обучающихся по профессии 43.01.09 Повар, кондитер**

В анкетировании приняли участие 76 студентов всех курсов профессии «Повар, кондитер».

**1. Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом колледжа?**

- a. не пользовался (лась) ни разу – 5,3%
- b. пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще – 69,7%
- c. пользуюсь время от времени, несколько раз в месяц – 20%
- d. пользуюсь несколько раз в год и реже – 12%

5,3% (4 чел.) от опрошенных студентов не пользовались сайтом колледжа. Постоянно пользуются 69,7% (53 чел.). Пользуются время от времени 17,1% (13 чел.). 7,9% (6 чел.) редко пользуются сайтом колледжа.

**2. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в колледже?**

- a. удовлетворен – 100%

- b. не удовлетворен – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 0%

100% (76 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены профессиональными качествами педагогов. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены профессиональными качествами педагогов. Затруднились с ответом 0%.

**3. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены следующими аспектами работы педагогического коллектива?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением педагогов к Вам, их вежливостью и доброжелательностью	100%	0%	0%
Компетентностью, профессионализмом педагогов	96%	0%	4%

100% (76 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Затруднились с ответом 0% респондентов.

Вполне удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогических работников образовательной организации 96% (73 чел.) опрошенных студентов, 0% ответили на вопрос отрицательно, 4% (3 чел.) не определились с точным ответом на данный вопрос.

**4. В целом Вы довольны или не довольны качеством предоставляемых образовательных услуг в колледже?**

- a. доволен – 96%
- b. не доволен – 4%
- c. затрудняюсь ответить – 0%

В целом качеством предоставляемых образовательных услуг довольны 96% (73 чел.) от опрошенных студентов, определённо не довольны 0%, затруднились с ответом 4% (3 чел.) опрошенных студентов.

**5. Насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены организацией условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организацией условий для охраны и укрепления здоровья (температурный режим в кабинетах, профилактические процедуры, организация отдыха)	100%	0%	0%
Организацией питания обучающихся, работой столовой и пр.	80,3%	7,9%	11,8%

На вопрос об удовлетворенности организацией условий для охраны и укрепления здоровья утвердительно ответили 100% (76 чел.) студентов, ответивших отрицательно и затруднившихся ответить 0% опрошенных студентов.

Вполне удовлетворены организацией питания обучающихся, работой столовой и пр. 80,3% (61 чел.) опрошенных студентов, не удовлетворены 7,9% (6 чел.), 11,8% (9 чел.) затруднились ответить на этот вопрос.

**6. Каких дополнительных программ, по-вашему мнению, не хватает в колледже?**

**7. Какие новые специальности и профессии, по-вашему мнению, необходимо открыть в колледже?**

- архитектор, художник, маркетолог.

**8. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности колледжа?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	96%	0%	4%
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	100%	0%	0%
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	100%	0%	0%
Социальная помощь	85,5%	0%	14,5%
Медицинская помощь	84,2%	0%	15,8%
Психолого-педагогическая помощь	94,7%	0%	5,3%

На вопрос об удовлетворенности материально-технической базой колледжа утвердительно ответили 96% (73 чел.) из опрошенных студентов. Отсутствовали ответившие отрицательно и затруднились с ответом 4% (3 чел.).

Качеством расписания учебных занятий колледжа удовлетворены 100% (76 чел.), не удовлетворены 0%, не определились с точным ответом на данный вопрос 0% опрошенных респондентов.

100% (76 чел.) опрошенных респондентов удовлетворены воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой образовательной организации. Отсутствовали ответившие отрицательно и не определившиеся с ответом.

В целом социальной помощью колледжа довольны 85,5% (65 чел.), недовольны 0%, не определились с ответом 14,5% (11 чел.).

84,2% (64 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены медицинской помощью колледжа. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены медицинской помощью. Затруднились с ответом 18,8% (12 чел.).

Психолого-педагогической помощью в образовательной организации вполне удовлетворены 94,7% (72 чел.) от опрошенных студентов. Отсутствовали ответившие отрицательно 0% и затруднились с ответом 5,3% (4 чел.).

**9. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися?**

- a. хорошо – 88,1%
- b. плохо – 4%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 7,9%

88,1% (67 чел.) опрошенных респондентов довольны условиями для индивидуальной работы обучающихся. Условиями не довольны 4% (3 чел.). Затруднились с ответом 7,9% (6 чел.).

**10. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах,**

**выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.?**

- a. хорошо – 100%
- b. плохо – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

Из результатов ответов видно, что 100% (76 чел.) опрошенных, считают, что созданы хорошие условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся.

**11. В каком направлении, по-вашему мнению, необходимо развивать способности обучающимся в колледже?**

- a. спортивные секции (волейбол, баскетбол и т.д.) – 11,8%
- b. интеллектуальные игры (шахматы, шашки) – 35,5%
- c. творческие кружки (вышивание, вязание и т.д.) – 43,5%
- d. ваш вариант всё есть – 9,2%

11,8% (9 чел.) опрошенных считают, что необходимо развивать спортивные способности, 35,5% (27 чел.) выбрали интеллектуальные игры, за творческие кружки проголосовали 43,5% (33 чел.), написал, что все есть 9,2% (7 чел.).

**12. Обеспечены ли колледжем условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**

- a. обеспечены – 100%
- b. не обеспечены – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

Из числа опрошенных студентов колледжа 100% (76 чел.) ответили положительно на вопрос об условиях для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

**13. Если к Вам обратятся за советом, готовы ли Вы рекомендовать колледж Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?**

- a. порекомендую – 100%
- b. не порекомендую – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 0%

На вопрос о рекомендации образовательных услуг колледжа родственникам, друзьям и знакомым, студенты ответили следующим образом: 100% (76 чел.) рекомендовали бы обучение в колледже.

**14. Ваши предложения и замечания по улучшению качества предоставляемых услуг колледжем:**

-

Средняя оценка по удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся по профессии 43.01.09 Повар, Кондитер составляет 93,6%.

В анкетировании приняли участие 21 студент профессии «Делопроизводитель».

**1. Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом колледжа?**

- a. не пользовался (лась) ни разу – 14,3%
- b. пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще – 61,9%
- c. пользуюсь время от времени, несколько раз в месяц – 14,3%
- d. пользуюсь несколько раз в год и реже – 9,5%

14,3% (3 чел.) от опрошенных студентов не пользовались сайтом колледжа. Постоянно пользуются 61,9% (13 чел.). Пользуются время от времени 14,3% (3 чел.). 9,5% (2 чел.) редко пользуются сайтом колледжа.

**2. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в колледже?**

- a. удовлетворен – 90,5%
- b. не удовлетворен – 9,5%
- c. затрудняюсь ответить – 0%

90,5% (19 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены профессиональными качествами педагогов. 9,5% (2 чел.) опрошенных студентов определенно не удовлетворены профессиональными качествами педагогов. Затруднились с ответом 0%.

**3. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены следующими аспектами работы педагогического коллектива?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением педагогов к Вам, их вежливостью и доброжелательностью	90,5%	9,5%	0%
Компетентностью, профессионализмом педагогов	85,7%	4,8%	9,5%

90,5% (19 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. 9,5% (2 чел.) опрошенных студентов определенно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Затруднились с ответом 0 % респондентов.

Вполне удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогических работников образовательной организации 85,7 % (18 чел.) опрошенных студентов, 4,8% (1 чел.) ответили на вопрос отрицательно, 9,5% (2 чел.) не определились с точным ответом на данный вопрос.

**4. В целом Вы довольны или не довольны качеством предоставляемых образовательных услуг в колледже?**

- a. доволен – 100%
- b. не доволен – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 0%

В целом качеством предоставляемых образовательных услуг довольны 100% (21 чел.) от опрошенных студентов, не довольны и затруднились с ответом 0% опрошенных студентов.

**5. Насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены организацией условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организацией условий для охраны и	95,2%	4,8%	0%

укрепления здоровья (температурный режим в кабинетах, профилактические процедуры, организация отдыха)			
Организацией питания обучающихся, работой столовой и пр.	81%	9,5%	9,5%

На вопрос об удовлетворенности организацией условий для охраны и укрепления здоровья утвердительно ответили 95,2% (20 чел.) студентов, не удовлетворены 4,8% (1 чел.), 0% опрошенных студентов затруднились ответить на этот вопрос.

Вполне удовлетворены организацией питания обучающихся, работой столовой и пр. 81% (17 чел.) опрошенных студентов, не удовлетворены 9,5% (2 чел.), 9,5% (2 чел.) затруднились ответить на этот вопрос.

#### **6. Каких дополнительных программ, по-вашему мнению, не хватает в колледже?**

- не ответили – 9,5%
- курсы парикмахеров – 33,4%
- курсы медсестер – 42,8%
- затрудняюсь ответить – 14,3%

На вопрос о дополнительных программах воздержались от ответа 9,5% (2 чел.) от опрошенных. 33,4% (7 чел.) предложили курсы парикмахера, 42,8% (9 чел.) – курсы медсестер. Затруднились с ответом 14,3% (3 чел.)

#### **7. Какие новые специальности и профессии, по-вашему мнению, необходимо открыть в колледже?**

- не ответили – 26,7%
- визажист, стилист – 73,3%.

На вопрос о новых специальностях и профессиях, которые необходимо открыть в образовательном учреждении, воздержались от ответа 26,7% (6 чел.). 73,3% (15 чел.) опрошенных предложили визажист, стилист.

#### **8. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности колледжа?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	100%	0%	0%
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	90,5%	0%	9,5%
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	100%	0%	0%
Социальная помощь	90,5%	0%	9,5%
Медицинская помощь	95,2%	0%	4,8%
Психолого-педагогическая помощь	100%	0%	0%

На вопрос об удовлетворенности материально-технической базой колледжа утвердительно ответили 100% (21 чел.) из опрошенных студентов. Отсутствовали ответившие отрицательно и не определившиеся с ответом.

Качеством расписания учебных занятий колледжа удовлетворены 90,5% (19 чел.), не удовлетворены 0%, не определились с точным ответом на данный вопрос 9,5% (2 чел.) опрошенных респондентов.

100% (21 чел.) опрошенных респондентов удовлетворены воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой образовательной организации. Отсутствовали ответившие отрицательно и не определившиеся с ответом.

В целом социальной помощью колледжа довольны 90,5% (19 чел.), недовольны 0%, не определились с ответом 9,5% (2 чел.).

95,2% (20 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены медицинской помощью колледжа. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены медицинской помощью. Затруднились с ответом 4,8% (1 чел.).

Психолого-педагогической помощью в образовательной организации вполне удовлетворены 100 % (21 чел.) от опрошенных студентов. Отсутствовали ответившие отрицательно и не определившиеся с ответом.

**9. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися?**

- a. хорошо – 90,5%
- b. плохо – 9,5%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

90,5% (19 чел.) опрошенных респондентов довольны условиями для индивидуальной работы обучающихся. Условиями не довольны 9,5% (2 чел.).

**10. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.?**

- a. хорошо – 100%
- b. плохо – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

Из результатов ответов видно, что 100% (21 чел.) опрошенных, считают, что созданы хорошие условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся.

**11. В каком направлении, по-вашему мнению, необходимо развивать способности обучающимся в колледже?**

- a. спортивные секции (волейбол, баскетбол и т.д.) – 33,3%
- b. интеллектуальные игры (шахматы, шашки) – 20%
- c. творческие кружки (вышивание, вязание и т.д.) – 46,7%
- d. ваш вариант \_\_\_\_\_ – 0%

33,3% (7 чел.) опрошенных считают, что необходимо развивать спортивные способности, 20% (4 чел.) выбрали интеллектуальные игры, за творческие кружки проголосовали 46,7 (10 чел.), свой вариант предложили 0%.

**12. Обеспечены ли колледжем условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**

- a. обеспечены – 100%
- b. не обеспечены – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

Из числа опрошенных студентов колледжа 100% (21 чел.) ответили положительно на вопрос об условиях для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

**13. Если к Вам обратятся за советом, готовы ли Вы рекомендовать колледж Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?**

- a. порекомендую – 90,5%
- b. не порекомендую – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 9,5%

На вопрос о рекомендации образовательных услуг колледжа родственникам, друзьям и знакомым, студенты ответили следующим образом: 90,5% (19 чел.) рекомендовали бы обучение в колледже, определенно не рекомендовали бы 0% и 9,5% (2 чел.) опрошенных студентов затруднились ответить однозначно на данный вопрос.

**14. Ваши предложения и замечания по улучшению качества предоставляемых услуг колледжем:**

- увеличить количество пар на неделе, но сделать выходной день в субботу;
- поменять цвет формы (черные юбки и белый платок);
- ввести свободную форму одежды для студентов;
- повесить зеркала в коридорах.

Средняя оценка по удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся по профессии 46.01.03 Делопроизводитель составляет 91,9%.

**Результаты анкетирования обучающихся  
по профессии 54.01.20 Графический дизайнер**

В анкетировании приняли участие 25 студентов профессии «Графический дизайнер».

**1. Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом колледжа?**

- a. не пользовался (лась) ни разу – 16%
- b. пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще – 44%
- c. пользуюсь время от времени, несколько раз в месяц – 34%
- d. пользуюсь несколько раз в год и реже – 16%

16% (4 чел.) от опрошенных студентов не пользовались сайтом колледжа. Постоянно пользуются 44% (11 чел.). Пользуются время от времени 24% (6 чел.). 16% (4 чел.) редко пользуются сайтом колледжа.

**2. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в колледже?**

- a. удовлетворен – 92%
- b. не удовлетворен – 8%
- c. затрудняюсь ответить – 0%

92% (23 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены профессиональными качествами педагогов. 8% (2 чел.) опрошенных студентов определенно не удовлетворены профессиональными качествами педагогов. Затруднились с ответом 0%.

**3. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены следующими аспектами работы педагогического коллектива?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением педагогов к Вам, их вежливостью и доброжелательностью	100%	0%	0%
Компетентностью, профессионализмом педагогов	96%	0%	4%

100% (25 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Затруднились с ответом 0% респондентов.

Вполне удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогических работников образовательной организации 96% (24 чел.) опрошенных студентов, 0% ответили на вопрос отрицательно, 4% (1 чел.) не определились с точным ответом на данный вопрос.

**4. В целом Вы довольны или не довольны качеством предоставляемых образовательных услуг в колледже?**

- a. доволен – 84%
- b. не доволен – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 16%

В целом качеством предоставляемых образовательных услуг довольны 84% (21 чел.) от опрошенных студентов, определённо не довольны 0%, затруднились с ответом 16% (4 чел.) опрошенных студентов.

**5. Насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены организацией условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организацией условий для охраны и укрепления здоровья (температурный режим в кабинетах, профилактические процедуры, организация отдыха)	96%	4%	0%
Организацией питания обучающихся, работой столовой и пр.	80%	12%	8%

На вопрос об удовлетворенности организацией условий для охраны и укрепления здоровья утвердительно ответили 96% (24 чел.) студентов, не удовлетворены 4% (1 чел.), 0% опрошенных студентов затруднились ответить на этот вопрос.

Вполне удовлетворены организацией питания обучающихся, работой столовой и пр. 80% (20 чел.) опрошенных студентов, не удовлетворены 12% (3 чел.), 8% (2 чел.) затруднились ответить на этот вопрос.

**6. Каких дополнительных программ, по-вашему мнению, не хватает в колледже?**

- не ответили – 4%
- курсы парикмахеров – 52%
- курсы медсестер – 40%
- затрудняюсь ответить – 4%

На вопрос о дополнительных программах воздержались от ответа 4% (1 чел.) от

опрошенных. 52% (13 чел.) предложили курсы парикмахера, 40% (10 чел.) – курсы медсестер. Затруднились с ответом 4% (1 чел.)

**7. Какие новые специальности и профессии, по-вашему мнению, необходимо открыть в колледже?**

- не ответили – 20%
- визажист, стилист – 80%.

На вопрос о новых специальностях и профессиях, которые необходимо открыть в образовательном учреждении, воздержались от ответа 20% (5 чел.). 80% (20 чел.) опрошенных предложили визажист, стилист.

**8. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности колледжа?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	100%	0%	0%
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	72%	0%	28%
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	100%	0%	0%
Социальная помощь	76%	0%	24%
Медицинская помощь	64%	0%	36%
Психолого-педагогическая помощь	100%	0%	0%

На вопрос об удовлетворенности материально-технической базой колледжа утвердительно ответили 100% (25 чел.) из опрошенных студентов. Отсутствовали ответившие отрицательно и не определившиеся с ответом.

Качеством расписания учебных занятий колледжа удовлетворены 72% (18 чел.), не удовлетворены 0%, не определились с точным ответом на данный вопрос 28% (7 чел.) опрошенных респондентов.

100% (25 чел.) опрошенных респондентов удовлетворены воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой образовательной организации. Отсутствовали ответившие отрицательно и не определившиеся с ответом.

В целом социальной помощью колледжа довольны 76% (19 чел.), недовольны 0%, не определились с ответом 24% (6 чел.).

64% (16 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены медицинской помощью колледжа. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены медицинской помощью. Затруднились с ответом 36% (9 чел.).

Психолого-педагогической помощью в образовательной организации вполне удовлетворены 100% (25 чел.) от опрошенных студентов. Отсутствовали ответившие отрицательно и не определившиеся с ответом.

**9. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися?**

- a. хорошо – 96%
- b. плохо – 4%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

96% (24 чел.) опрошенных респондентов довольны условиями для индивидуальной работы обучающихся. Условиями не довольны 4% (1 чел.).

**10. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.?**

- a. хорошо – 100%
- b. плохо – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

Из результатов ответов видно, что 100% (25 чел.) опрошенных, считают, что созданы хорошие условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся.

**11. В каком направлении, по-вашему мнению, необходимо развивать способности обучающимся в колледже?**

- a. спортивные секции (волейбол, баскетбол и т.д.) – 24%
- b. интеллектуальные игры (шахматы, шашки) – 16%
- c. творческие кружки (вышивание, вязание и т.д.) – 60%
- d. ваш вариант \_\_\_\_\_ – 0%

24% (6 чел.) опрошенных считают, что необходимо развивать спортивные способности, 16% (4 чел.) выбрали интеллектуальные игры, за творческие кружки проголосовали 60% (15 чел.), свой вариант предложили 0%.

**12. Обеспечены ли колледжем условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**

- a. обеспечены – 100%
- b. не обеспечены – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

Из числа опрошенных студентов колледжа 100% (25 чел.) ответили положительно на вопрос об условиях для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

**13. Если к Вам обратятся за советом, готовы ли Вы рекомендовать колледж Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?**

- a. порекомендую – 76%
- b. не порекомендую – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 24%

На вопрос о рекомендации образовательных услуг колледжа родственникам, друзьям и знакомым, студенты ответили следующим образом: 76% (19 чел.) рекомендовали бы обучение в колледже, определенно не рекомендовали бы 0% и 24% (6 чел.) опрошенных студентов затруднились ответить однозначно на данный вопрос.

**14. Ваши предложения и замечания по улучшению качества предоставляемых услуг колледжем:**

- увеличить количество пар на неделе, но сделать выходной день в субботу;
- поменять цвет формы (черные юбки и белый платок);
- ввести свободную форму одежды для студентов;

- повесить зеркала в коридорах.

Средняя оценка по удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся по профессии 54.01.20 Графический дизайнер составляет 86,8%.

### Результаты анкетирования обучающихся по специальности

#### 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий

В анкетировании приняли участие 100 студентов всех курсов специальности «Конструирование, моделирование и технология швейных изделий»

#### 1. Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом колледжа?

- a. не пользовался (лась) ни разу – 14%
- b. пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще – 65%
- c. пользуюсь время от времени, несколько раз в месяц – 16%
- d. пользуюсь несколько раз в год и реже – 5%

14% (14 чел.) от опрошенных студентов не пользовались сайтом колледжа. Постоянно пользуются 65% (65 чел.). Пользуются время от времени 16% (16 чел.). 5% (5 чел.) редко пользуются сайтом колледжа.

#### 2. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в колледже?

- a. удовлетворен – 91%
- b. не удовлетворен – 9%
- c. затрудняюсь ответить – 0%

91% (91 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены профессиональными качествами педагогов. 9% (9 чел.) опрошенных студентов определенно не удовлетворены профессиональными качествами педагогов. Затруднились с ответом 0%.

#### 3. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены следующими аспектами работы педагогического коллектива?

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением педагогов к Вам, их вежливостью и доброжелательностью	100%	0%	0%
Компетентностью, профессионализмом педагогов	88%	4%	8%

100% (100 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Затруднились с ответом 0% респондентов.

Вполне удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогических работников образовательной организации 88% (88 чел.) опрошенных студентов, 4% (4 чел.) ответили на вопрос отрицательно, 20% (20 чел.) не определились с точным ответом на данный вопрос.

#### 4. В целом Вы довольны или не довольны качеством предоставляемых образовательных услуг в колледже?

- a. доволен – 89%
- b. не доволен – 0%

с. затрудняюсь ответить – 11%

В целом качеством предоставляемых образовательных услуг довольны 89% (89 чел.) опрошенных студентов, определённо не довольны 0%, затруднились с ответом 11% (11 чел.) опрошенных студентов.

**5. Насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены организацией условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организацией условий для охраны и укрепления здоровья (температурный режим в кабинетах, профилактические процедуры, организация отдыха)	95%	5%	0%
Организацией питания обучающихся, работой столовой и пр.	76%	11%	13%

На вопрос об удовлетворенности организацией условий для охраны и укрепления здоровья утвердительно ответили 95% (95 чел.) студентов, не удовлетворены 5% (5 чел.), 0% опрошенных студентов затруднились ответить на этот вопрос.

Вполне удовлетворены организацией питания обучающихся, работой столовой и пр. 76% (76 чел.) опрошенных студентов, не удовлетворены 11% (11 чел.), 13% (13 чел.) затруднились ответить на этот вопрос.

**6. Каких дополнительных программ, по-вашему мнению, не хватает в колледже?**

- не ответили – 5%
- курсы парикмахеров – 48%
- курсы медсестер – 41%
- затрудняюсь ответить – 6%

На вопрос о дополнительных программах воздержались от ответа 5% (5 чел.) от опрошенных. 49% (49 чел.) предложили курсы парикмахера, 41% (41 чел.) – курсы медсестер. Затруднились с ответом 6% (6 чел.)

**7. Какие новые специальности и профессии, по-вашему мнению, необходимо открыть в колледже?**

- не ответили – 19%
- визажист, стилист – 81%.

На вопрос о новых специальностях и профессиях, которые необходимо открыть в образовательном учреждении, воздержались от ответа 19% (19 чел.). 81% (81 чел.) опрошенных предложили визажист, стилист.

**8. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности колледжа?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	100%	0%	0%
Качество расписания учебных занятий	78%	0%	22%

(отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)			
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	100%	0%	0%
Социальная помощь	88%	0%	12%
Медицинская помощь	75%	0%	25%
Психолого-педагогическая помощь	100%	0%	0%

На вопрос об удовлетворенности материально-технической базой колледжа утвердительно ответили 100% (100 чел.) из опрошенных студентов. Отсутствовали ответившие отрицательно и не определившиеся с ответом.

Качеством расписания учебных занятий колледжа удовлетворены 78% (78 чел.), не удовлетворены 0%, не определились с точным ответом на данный вопрос 22% (22 чел.) опрошенных респондентов.

100% (100 чел.) опрошенных респондентов удовлетворены воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой образовательной организации. Отсутствовали ответившие отрицательно и не определившиеся с ответом.

В целом социальной помощью колледжа довольны 88% (88 чел.), недовольны 0%, не определились с ответом 12% (12 чел.).

75% (75 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены медицинской помощью колледжа. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены медицинской помощью. Затруднились с ответом 25% (25 чел.).

Психолого-педагогической помощью в образовательной организации вполне удовлетворены 100 % (100 чел.) от опрошенных студентов. Отсутствовали ответившие отрицательно и не определившиеся с ответом.

**9. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися?**

- a. хорошо – 94%
- b. плохо – 6%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

94% (94 чел.) опрошенных респондентов довольны условиями для индивидуальной работы обучающихся. Условиями не довольны 6% (6 чел.).

**10. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.?**

- a. хорошо – 100%
- b. плохо – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

Из результатов ответов видно, что 100% (100 чел.) опрошенных, считают, что созданы хорошие условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся.

**11. В каком направлении, по-вашему мнению, необходимо развивать способности обучающихся в колледже?**

- a. спортивные секции (волейбол, баскетбол и т.д.) – 25%
- b. интеллектуальные игры (шахматы, шашки) – 15%
- c. творческие кружки (вышивание, вязание и т.д.) – 60%

d. ваш вариант \_\_\_\_\_ – 0%

25% (25 чел.) опрошенных считают, что необходимо развивать спортивные способности, 15% (15 чел.) выбрали интеллектуальные игры, за творческие кружки проголосовали 60% (60 чел.), свой вариант предложили 0%.

**12. Обеспечены ли колледжем условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**

- a. обеспечены – 100%
- b. не обеспечены – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

Из числа опрошенных студентов колледжа 100% (100 чел.) ответили положительно на вопрос об условиях для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

**13. Если к Вам обратятся за советом, готовы ли Вы рекомендовать колледж Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?**

- a. порекомендую – 95%
- b. не порекомендую – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 5%

На вопрос о рекомендации образовательных услуг колледжа родственникам, друзьям и знакомым, студенты ответили следующим образом: 95% (95 чел.) рекомендовали бы обучение в колледже, определенно не рекомендовали бы 0% и 5% (5 чел.) опрошенных студентов затруднились ответить однозначно на данный вопрос.

**14. Ваши предложения и замечания по улучшению качества предоставляемых услуг колледжем:**

- увеличить количество пар на неделе, но сделать выходной день в субботу;
- поменять цвет формы (черные юбки и белый платок);
- ввести свободную форму одежды для студентов;
- повесить зеркала в коридорах.

Средняя оценка по удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся по специальности 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий составляет 90,3%.

**Результаты анкетирования обучающихся**

**по специальности 43.02.13 Технология парикмахерского искусства**

В анкетировании приняли участие 58 студентов всех курсов специальности «Технология парикмахерского искусства»

**1. Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом колледжа?**

- a. не пользовался (лась) ни разу – 8,6%
- b. пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще – 67,3%
- c. пользуюсь время от времени, несколько раз в месяц – 13,8%
- d. пользуюсь несколько раз в год и реже – 10,3%

8,6% (5 чел.) от опрошенных студентов не пользовались сайтом колледжа. Постоянно

пользуются 67,3% (39 чел.). Пользуются время от времени 13,8% (8 чел.). 10,3% (6 чел.) редко пользуются сайтом колледжа.

**2. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в колледже?**

- a. удовлетворен – 100%
- b. не удовлетворен – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 0%

100% (58 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены профессиональными качествами педагогов. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены профессиональными качествами педагогов. Затруднились с ответом 0%.

**3. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены следующими аспектами работы педагогического коллектива?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением педагогов к Вам, их вежливостью и доброжелательностью	100%	0%	0%
Компетентностью, профессионализмом педагогов	96,5%	0%	3,5%

100% (58 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Затруднились с ответом 0% респондентов.

Вполне удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогических работников образовательной организации 96,5% (56 чел.) опрошенных студентов, 0% ответили на вопрос отрицательно, 3,5% (2 чел.) не определились с точным ответом на данный вопрос.

**4. В целом Вы довольны или не довольны качеством предоставляемых образовательных услуг в колледже?**

- a. доволен – 94,8%
- b. не доволен – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 5,2%

В целом качеством предоставляемых образовательных услуг довольны 94,8% (55 чел.) опрошенных студентов, определённно не довольны 0%, затруднились с ответом 5,2% (3 чел.) опрошенных студентов.

**5. Насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены организацией условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организацией условий для охраны и укрепления здоровья (температурный режим в кабинетах, профилактические процедуры, организация отдыха)	94%	0%	6%
Организацией питания обучающихся, работой столовой и пр.	75%	8%	17%

На вопрос об удовлетворенности организацией условий для охраны и укрепления здоровья

утвердительно ответили 94,8% (55 чел.) студентов, ответивших отрицательно 0%. Затруднившихся ответить 5,2% (3 чел.) опрошенных студентов.

Вполне удовлетворены организацией питания обучающихся, работой столовой и пр. 74,1% (43 чел.) опрошенных студентов, не удовлетворены 8,6% (5 чел.), 17,3% (10 чел.) затруднились ответить на этот вопрос.

**6. Каких дополнительных программ, по-вашему мнению, не хватает в колледже?**

-

**7. Какие новые специальности и профессии, по-вашему мнению, необходимо открыть в колледже?**

- курсы вождения, программист, художник, маркетолог.

**8. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности колледжа?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	96,5%	0%	3,5%
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	91,4%	0%	8,6%
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	100%	0%	0%
Социальная помощь	89,7%	0%	10,3%
Медицинская помощь	86,2%	0%	13,8%
Психолого-педагогическая помощь	76%	0%	24%

На вопрос об удовлетворенности материально-технической базой колледжа утвердительно ответили 96,5% (56 чел.) из опрошенных студентов. Отсутствовали ответившие отрицательно и затруднились с ответом 3,5% (2 чел.)

Качеством расписания учебных занятий колледжа удовлетворены 91,4% (53 чел.), не удовлетворены 0%, не определились с точным ответом на данный вопрос составляет 8,6% (5 чел.) опрошенных респондентов.

100% (58 чел.) опрошенных респондентов удовлетворены воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой образовательной организации. Отсутствовали ответившие отрицательно и не определившиеся с ответом.

В целом социальной помощью колледжа довольны 89,7% (52 чел.), недовольны 0%, не определились с ответом 10,3% (6 чел.).

86,2% (50 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены медицинской помощью колледжа. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены медицинской помощью. Затруднились с ответом 13,8% (8 чел.).

Психолого-педагогической помощью в образовательной организации вполне удовлетворены 93,1% (54 чел.) от опрошенных студентов. Отсутствовали ответившие отрицательно 0% и затруднились с ответом 6,9% (4 чел.).

**9. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися?**

а. хорошо – 84,5%

б. плохо – 5,2%

- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 10,3%

84,5% (49 чел.) опрошенных респондентов довольны условиями для индивидуальной работы обучающихся. Условиями не довольны 5,2% (3 чел.). Затруднились с ответом 10,3% (6 чел.).

**10. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.?**

- a. хорошо – 93,1%
- b. плохо – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 6,9%

Из результатов ответов видно, что 93,1% (54 чел.) опрошенных, считают, что созданы хорошие условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся. Затруднились с ответом 6,9% (4 чел.).

**11. В каком направлении, по-вашему мнению, необходимо развивать способности обучающимся в колледже?**

- a. спортивные секции (волейбол, баскетбол и т.д.) – 12,1%
- b. интеллектуальные игры (шахматы, шашки) – 36,2%
- c. творческие кружки (вышивание, вязание и т.д.) – 43,1%
- d. ваш вариант всё есть – 8,6%

12,1% (7 чел.) опрошенных считают, что необходимо развивать спортивные способности, 36,2% (21 чел.) выбрали интеллектуальные игры, за творческие кружки проголосовали 43,1% (25 чел.), написал, что все есть 8,6% (5 чел.).

**12. Обеспечены ли колледжем условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**

- a. обеспечены – 100%
- b. не обеспечены – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

Из числа опрошенных студентов колледжа 100% (58 чел.) ответили положительно на вопрос об условиях для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

**13. Если к Вам обратятся за советом, готовы ли Вы рекомендовать колледж Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?**

- a. порекомендую – 93,1%
- b. не порекомендую – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 6,9%

На вопрос о рекомендации образовательных услуг колледжа родственникам, друзьям и знакомым, студенты ответили следующим образом: 93,1% (54 чел.) рекомендовали бы обучение в колледже. Затруднились с ответом 6,9% (4 чел.).

**14. Ваши предложения и замечания по улучшению качества предоставляемых услуг колледжем:**

-

Средняя оценка по удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся по специальности 43.02.13 Технология парикмахерского искусства составляет 91,5%.

**Результаты анкетирования обучающихся  
по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело**  
В анкетировании приняли участие 19 студентов специальности «Поварское и кондитерское дело».

**1. Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом колледжа?**

- a. не пользовался (лась) ни разу – 10,5%
- b. пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще – 47,4%
- c. пользуюсь время от времени, несколько раз в месяц – 31,6%
- d. пользуюсь несколько раз в год и реже – 10,5%

10,5% (2 чел.) опрошенных студентов не пользовались сайтом колледжа. Постоянно пользуются 47,4% (9 чел.). Пользуются время от времени 31,6% (6 чел.). 10,5% (2 чел.) редко пользуются сайтом колледжа.

**2. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в колледже?**

- a. удовлетворен – 84,2%
- b. не удовлетворен – 15,8%
- c. затрудняюсь ответить – 0%

84,2% (16 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены профессиональными качествами педагогов. 15,8% (3 чел.) опрошенных студентов определенно не удовлетворены профессиональными качествами педагогов. Затруднились с ответом 0%.

**3. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены следующими аспектами работы педагогического коллектива?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением педагогов к Вам, их вежливостью и доброжелательностью	100%	0%	0%
Компетентностью, профессионализмом педагогов	94,7%	0%	5,3%

100 % (19 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Затруднились с ответом 0 % респондентов.

Вполне удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогических работников образовательной организации 94,7% (18 чел.) опрошенных студентов, 0% ответили на вопрос отрицательно, 5,3% (1 чел.) не определились с точным ответом на данный вопрос.

**4. В целом Вы довольны или не довольны качеством предоставляемых образовательных услуг в колледже?**

- a. доволен – 89,5%
- b. не доволен – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 10,5%

В целом качеством предоставляемых образовательных услуг довольны 89,5% (17 чел.) опрошенных студентов, определённо не довольны 0%, затруднились с ответом 10,5% (2 чел.) студентов.

**5. Насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены организацией условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организацией условий для охраны и укрепления здоровья (температурный режим в кабинетах, профилактические процедуры, организация отдыха)	94,7%	5,3%	0%
Организацией питания обучающихся, работой столовой и пр.	42,1%	36,8%	21,1%

На вопрос об удовлетворенности организацией условий для охраны и укрепления здоровья утвердительно ответили 94,7% (18 чел.) студентов, не удовлетворены 5,3% (1 чел.), 0% опрошенных студентов затруднились ответить на этот вопрос.

Вполне удовлетворены организацией питания обучающихся, работой столовой и пр. 42,1% (8 чел.) опрошенных студентов, не удовлетворены 36,8% (7 чел.), 21,1% (4 чел.) затруднились ответить на этот вопрос.

**6. Каких дополнительных программ, по-вашему мнению, не хватает в колледже?**

- не ответили – 5,3%
- курсы парикмахеров – 36,8%
- курсы медсестер – 42,1%
- затрудняюсь ответить – 15,8%

На вопрос о дополнительных программах воздержались от ответа 5,3% (1 чел.) от опрошенных. 36,8% (7 чел.) предложили курсы парикмахера, 42,1% (8 чел.) – курсы медсестер. Затруднились с ответом 15,8% (3 чел.).

**7. Каких дополнительных программ, по-вашему мнению, не хватает в колледже?**

- музыка – 15,8%
- бисероплетение – 36,8%
- вязание – 31,6%
- затрудняюсь ответить – 15,8%

На вопрос о дополнительных программах ответили следующим образом: 15,8% (3 чел.) от опрошенных сказали, что им не хватает музыки. 36,8% (7 чел.) предложили курсы бисероплетения, 31,6% (6 чел.) – курсы вязания. Затруднились с ответом 15,8% (3 чел.).

**8. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности колледжа?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	100%	0%	0%

Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	84,2%	10,5%	5,3%
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	89,4%	5,3%	5,3%
Социальная помощь	100%	0%	0%
Медицинская помощь	89,4%	5,3%	5,3%
Психолого-педагогическая помощь	89,5%	0%	10,5%

На вопрос об удовлетворенности материально-технической базой колледжа утвердительно ответили 100% (19 чел.), отрицательно ответили 0%.

Качеством расписания учебных занятий колледжа удовлетворены 84,2 (16 чел.), не удовлетворены 10,5% (2 чел.), не определились с точным ответом на данный вопрос 5,3% (1 чел.) опрошенных респондентов.

89,4% (17 чел.) опрошенных респондентов удовлетворены воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой образовательной организации, 5,3% (1 чел.) не удовлетворены, затруднились с ответом 5,3% (1 чел.).

В целом социальной помощью колледжа довольны 100% (19 чел.), недовольные и не определившиеся с ответом 0%.

89,4% (17 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены медицинской помощью колледжа. 5,3% (1 чел.) опрошенных студентов определенно не удовлетворены медицинской помощью. Затруднились с ответом 5,3% (1 чел.).

Психолого-педагогической помощью в образовательной организации вполне удовлетворены 89,5% (19 чел.) от опрошенных студентов, определенно не удовлетворены 8 % (1 чел.) и затруднились с ответом 10,5% (2 чел.).

**9. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися?**

- a. хорошо – 89,5%
- b. плохо – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 10,5%

89,5% (17 чел.) опрошенных респондентов довольны условиями для индивидуальной работы обучающихся. Затруднились ответить 10,5% (2 чел.).

**10. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.?**

- a. хорошо – 100%
- b. плохо – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

Из результатов ответов видно, что 100% (19 чел.) опрошенных, считают, что созданы хорошие условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся.

**11. В каком направлении, по-вашему мнению, необходимо развивать способности обучающихся в колледже?**

- a. спортивные секции (волейбол, баскетбол и т.д.) – 47,4%
- b. интеллектуальные игры (шахматы, шашки) – 15,8%
- c. творческие кружки (вышивание, вязание и т.д.) – 36,8%

d. ваш вариант \_\_\_\_\_ – 0%

47,4% (9 чел.) опрошенных считают, что необходимо развивать спортивные способности, 15,8% (3 чел.) выбрали интеллектуальные игры, за творческие кружки проголосовали 36,8% (7 чел.), свой вариант предложили 0%.

**12. Обеспечены ли колледжем условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**

- a. обеспечены – 100%
- b. не обеспечены – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

Из числа опрошенных студентов колледжа 100% (19 чел.) ответили положительно на вопрос об условиях для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

**13. Если к Вам обратятся за советом, готовы ли Вы рекомендовать колледж Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?**

- a. порекомендую – 78,9%
- b. не порекомендую – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 21,1%

На вопрос о рекомендации образовательных услуг колледжа родственникам, друзьям и знакомым, студенты ответили следующим образом: 78,9% (15 чел.) рекомендовали бы обучение в колледже, определенно не рекомендовали бы 0% и 21,1% (4 чел.) опрошенных студентов затруднились ответить однозначно на данный вопрос.

**14. Ваши предложения и замечания по улучшению качества предоставляемых услуг колледжем:**

- увеличить количество пар на неделе, но сделать выходной день в субботу;
- поменять цвет формы (черные юбки и белый платок);
- ввести свободную форму одежды для студентов.

Средняя оценка по удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело составляет 86,7%.

**Результаты анкетирования обучающихся по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)**

В анкетировании приняли участие 39 студентов всех курсов специальности «Дизайн (по отраслям)».

**1. Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом колледжа?**

- a. не пользовался (лась) ни разу – 15,4%
- b. пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще – 46,1%
- c. пользуюсь время от времени, несколько раз в месяц – 33,4%
- d. пользуюсь несколько раз в год и реже – 5,1%

15,4% (6 чел.) от опрошенных студентов не пользовались сайтом колледжа. Постоянно пользуются 46,1% (18 чел.). Пользуются время от времени 33,4% (13 чел.). 5,1% (2 чел.) редко пользуются сайтом колледжа.

**2. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в колледже?**

- a. удовлетворен – 92,3%
- b. не удовлетворен – 7,7%
- c. затрудняюсь ответить – 0%

92,3% (36 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены профессиональными качествами педагогов. 7,7% (3 чел.) опрошенных студентов определенно не удовлетворены профессиональными качествами педагогов. Затруднились с ответом 0%.

**3. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены следующими аспектами работы педагогического коллектива?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением педагогов к Вам, их вежливостью и доброжелательностью	100%	0%	0%
Компетентностью, профессионализмом педагогов	87,2%	5,1%	7,7%

100 % (39 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Затруднились с ответом 0 % респондентов.

Вполне удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогических работников образовательной организации 87,2% (34 чел.) опрошенных студентов, 5,1% (2 чел.) ответили на вопрос отрицательно, 7,7% (3 чел.) не определились с точным ответом на данный вопрос.

**4. В целом Вы довольны или не довольны качеством предоставляемых образовательных услуг в колледже?**

- a. доволен – 87,2%
- b. не доволен – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 12,8%

В целом качеством предоставляемых образовательных услуг довольны 87,2% (34 чел.) опрошенных студентов, определённо не довольны 0%, затруднились с ответом 12,8% (5 чел.) студентов.

**5. Насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены организацией условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организацией условий для охраны и укрепления здоровья (температурный режим в кабинетах, профилактические процедуры, организация отдыха)	94,9%	5,1%	0%
Организацией питания обучающихся, работой столовой и пр.	61,6%	20,5%	17,9%

На вопрос об удовлетворенности организацией условий для охраны и укрепления здоровья утвердительно ответили 94,9% (37 чел.) студентов, не удовлетворены 5,1% (2 чел.), 0%

опрошенных студентов затруднились ответить на этот вопрос.

Вполне удовлетворены организацией питания обучающихся, работой столовой и пр. 61,6% (24 чел.) опрошенных студентов, не удовлетворены 20,5% (8 чел.), 17,9% (7 чел.) затруднились ответить на этот вопрос.

**6. Каких дополнительных программ, по-вашему мнению, не хватает в колледже?**

- не ответили – 5,1%
- курсы SMM-менеджер – 56,4%
- курсы медсестер – 25,7%
- затрудняюсь ответить – 12,8%

На вопрос о дополнительных программах воздержались от ответа 5,1% (2 чел.) от опрошенных. 56,4% (22 чел.) предложили курсы парикмахера, 25,7% (10 чел.) – курсы медсестер. Затруднились с ответом 12,8% (5 чел.).

**7. Какие новые специальности и профессии, по-вашему мнению, необходимо открыть в колледже?**

- не ответили – 7,7%
- визажист, стилист – 92,3%.

На вопрос о новых специальностях и профессиях, которые необходимо открыть в образовательном учреждении, воздержались от ответа 7,7% (3 чел.). 92,3% (36 чел.) опрошенных предложили визажист, стилист.

**8. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности колледжа?**

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	100%	0%	0%
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	87,2%	0%	12,8%
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	94,9%	0%	5,1%
Социальная помощь	87,2%	0%	12,8%
Медицинская помощь	79,5%	0%	20,5%
Психолого-педагогическая помощь	100%	0%	0%

На вопрос об удовлетворенности материально-технической базой колледжа утвердительно ответили 100% (39 чел.) из опрошенных студентов. Отсутствовали ответившие отрицательно и не определившиеся с ответом.

Качеством расписания учебных занятий колледжа удовлетворены 87,2% (34 чел.), не удовлетворены 0%, не определились с точным ответом на данный вопрос 12,8% (5 чел.) опрошенных респондентов.

94,9% (37 чел.) опрошенных респондентов удовлетворены воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой образовательной организации. Отсутствовали ответившие отрицательно. Не определились с ответом 5,1% (2 чел.).

В целом социальной помощью колледжа довольны 87,2% (34 чел.), недовольны 0%, не определились с ответом 12,8% (5 чел.).

79,5% (33 чел.) опрошенных студентов вполне удовлетворены медицинской помощью колледжа. 0% опрошенных студентов определенно не удовлетворены медицинской помощью. Затруднились с ответом 20,5% (8 чел.).

Психолого-педагогической помощью в образовательной организации вполне удовлетворены 100 % (39 чел.) от опрошенных студентов. Отсутствовали ответившие отрицательно и не определившиеся с ответом.

**9. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися?**

- a. хорошо – 100%
- b. плохо – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

100% (39 чел.) опрошенных респондентов довольны условиями для индивидуальной работы обучающихся.

**10. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.?**

- a. хорошо – 100%
- b. плохо – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

Из результатов ответов видно, что 100% (39 чел.) опрошенных, считают, что созданы хорошие условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся.

**11. В каком направлении, по-вашему мнению, необходимо развивать способности обучающимся в колледже?**

- a. спортивные секции (волейбол, баскетбол и т.д.) – 30%
- b. интеллектуальные игры (шахматы, шашки) – 7%
- c. творческие кружки (вышивание, вязание и т.д.) – 63%
- d. ваш вариант \_\_\_\_\_ – 0%

30% (12 чел.) опрошенных считают, что необходимо развивать спортивные способности, 7% (3 чел.) выбрали интеллектуальные игры, за творческие кружки проголосовали 63% (24 чел.), свой вариант предложили 0%.

**12. Обеспечены ли колледжем условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**

- a. обеспечены – 100%
- b. не обеспечены – 0%
- c. условия отсутствуют – 0%
- d. затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом – 0%

Из числа опрошенных студентов колледжа 100% (39 чел.) ответили положительно на вопрос об условиях для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

**13. Если к Вам обратятся за советом, готовы ли Вы рекомендовать колледж Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?**

- a. порекомендую – 82,1%

- b. не порекомендую – 0%
- c. затрудняюсь ответить – 17,9%

На вопрос о рекомендации образовательных услуг колледжа родственникам, друзьям и знакомым, студенты ответили следующим образом: 82,1% (32 чел.) рекомендовали бы обучение в колледже, определенно не рекомендовали бы 0% и 17,9% (7 чел.) опрошенных студентов затруднились ответить однозначно на данный вопрос.

**14. Ваши предложения и замечания по улучшению качества предоставляемых услуг колледжем:**

- увеличить количество пар на неделе, но сделать выходной день в субботу;
- поменять цвет формы (черные юбки и белый платок);
- ввести свободную форму одежды для студентов;
- повесить зеркала в коридорах.

Средняя оценка по удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) составляет 88,3%.