МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Государственный колледж дизайна, моды, пищевой индустрии и сервиса» (ГБПОУ ГКДМПИС)

ПРИНЯТО

на заседании Педагогического Совета ГБПОУ ГКДМПИС

Протокол от «<u>2</u>в » <u>0</u>г 2023 № <u>г</u>

PACCMOTPEHO

на заседании Студенческого Совета

ГБПОУ ГКДМПИС

протокол от «¾» <u>О</u>Д 2023 № <u>5</u>

PACCMOTPEHO

на заседании Совета родителей

ГБПОУ ГКДМПИС

протокол от «З» ОД 2023 № 3

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ ГКДМПИС

М.Р. Хасбулатова

ата 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ГБПОУ «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ ДИЗАЙНА, МОДЫ, ПИЩЕВОЙ ИНДУСТРИИ И СЕРВИСА»

Грозный, 2023 год

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГБПОУ «Государственный колледж дизайна, моды, пищевой индустрии и сервиса» (далее Положение) определяет порядок создания и организации работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия), в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника, соблюдению требований к служебному поведению в ГБПОУ «Государственный колледж дизайна, моды, пищевой индустрии и сервиса» (далее Колледж), а также устанавливает права и функциональные обязанности членов Комиссии.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых документов:
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее Федеральный закон № 273-ФЗ);
- Федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 года № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- письмо Министерства просвещения Российской Федерации № ВБ-107/08 и Общероссийского Профсоюза образования ВБ-107/08/634 от 19 ноября 2019 года «О примерном положении комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»;
 - локальные нормативные акты Колледжа.
 - 1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:
- конфликт интересов педагогического работника ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- участники образовательных отношений обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, руководство Колледжа.
- 1.4. Настоящее Положение разработано для обеспечения подготовки коллегиального решения по урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения.

- 1.5. Комиссия создается с целью урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, несоблюдения требований к служебному поведению, а также применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
 - 1.6. Комиссия является коллегиальным органом.
- 1.7. Комиссия действует на общественных началах. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 1.8. Комиссия руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 273-ФЗ, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Чеченской Республики, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами Колледжа, коллективным договором и настоящим Положением.
 - 1.9. К компетенции Комиссии относятся следующие вопросы:
- 1) рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений правил внутреннего распорядка обучающихся и иных локальных нормативных актов по вопросам организации осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования обучающимся; образовательных программ Колледжа, в том числе рабочих учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); нормативных локальных актов ПО вопросам реализации образование, в том числе установления форм, периодичности и порядка проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- 2) установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника;
- 3) справедливое и объективное расследование нарушений норм профессиональной этики педагогическими работниками, случаев несоблюдения требований к служебному поведению в Колледже;
- 4) рассмотрение обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- 1.10. Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.
- 1.11. Педагогический работник Колледжа не вправе оказывать платные образовательные услуги обучающимся в Колледже, если это приводит к конфликту интересов педагогического работника.

2. Порядок создания Комиссии

- 2.1. Комиссия формируется из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников Колледжа в количестве не менее 3 (трех) человек от каждой стороны.
- представителей участников образовательных 2.2. Делегирование отношений в состав Комиссии осуществляется соответственно советом родителей обучающихся, советом (законных представителей) несовершеннолетних родителей) обучающихся (далее совет профсоюзным комитетом Колледжа.
- 2.3. Персональный состав Комиссии утверждается приказом директора Колледжа.
 - 2.4. Срок полномочий Комиссии составляет 3 года.
 - 2.5. Структура Комиссии:
 - 1) председатель Комиссии;
 - 2) заместитель председателя Комиссии;
 - 3) секретарь Комиссии;
 - 4) члены Комиссии.
- 2.6. Председатель Комиссии избирается ее членами на первом собрании путем открытого голосования простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Комиссии.
- 2.7. Заместитель председателя Комиссии и секретарь Комиссии назначаются решением председателя Комиссии из числа ее членов.
- 2.8. Координацию деятельности Комиссии осуществляет председатель Комиссии.
- 2.9. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:
- 1) на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;
- 2) по требованию не менее 2/3 (двух третей) членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- 3) в случае прекращения членом Комиссии образовательных или трудовых отношений с Колледжем.
- 2.10. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии замещение вакансии осуществляется в порядке, установленном пунктами 2.1-2.3 настоящего Положения.

3. Порядок организации работы, принятия Комиссией решений и их исполнения

3.1. Заседания Комиссии проводятся на основании письменного заявления участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в Комиссию или в адрес директора Колледжа, с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения.

- 3.2. В заявлении указываются:
- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также несовершеннолетнего обучающегося, если заявителем является его родитель (законный представитель);
- 2) оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания оспариваемые действия или бездействие совета обучающихся и (или) совета родителей;
- 3) фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания указание на приказ директора Колледжа, который обжалуется;
- 4) основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;
 - 5) требования заявителя.
- 3.3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.
- 3.4. Заявление, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления, либо отказе в его рассмотрении в соответствии с пунктом 3.6 настоящего Положения.
- 3.5. При наличии в заявлении информации, предусмотренной пунктом 3.2 настоящего Положения, Комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня подачи заявления, а в случае подачи заявления в каникулярное время—в течение 10 дней со дня завершения каникул.
- 3.6. При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной пунктом 3.2 настоящего Положения, заседание Комиссии по его рассмотрению не проводится.
- 3.7. Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании Комиссии.
- В случае неявки заявителя на заседание Комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.
- 3.8. При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки Комиссия имеет право приглашать на заседание директора Колледжа и (или) любых иных лиц.
- 3.9. По запросу Комиссии администрация Колледжа в установленный Комиссией срок представляет необходимые документы.
- 3.10. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 (двух третей) членов Комиссии.
- 3.11. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:
- 1) установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам

реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;

- 2) принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;
- 3) установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, принятие при наличии указанного нарушения мер по урегулированию ситуации, в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;
- 4) отмена или оставление в силе решения о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- 5) вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.
- 3.12. По результатам рассмотрения заявления участника образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий.
- 3.13. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и (или) работников Колледжа.
- 3.14. Решение Комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов от общего числа членов Комиссии, принявших участие в заседании. В случае равенства голосов решение принимается в пользу участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания в пользу обучающегося.
- 3.15. Решения Комиссии оформляются протоколами заседаний которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.
- 3.16. Решения Комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его проведения предоставляются заявителю и лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), директору Колледжа, а также при наличии запроса совету обучающихся, совету родителей и (или) профсоюзному комитету Колледжа.
- 3.17. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Колледже и подлежит исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.
- 3.18. В случае если заявитель не согласен с решением Комиссии по своему обращению, то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

- 6) подписывает протоколы заседаний и иные исходящие документы Комиссии;
 - 7) обеспечивает объективность принимаемых решений;
- 8) осуществляет общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.
- 4.5. Заместитель председателя Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:
 - 1) осуществляет координацию работы членов Комиссии;
 - 2) готовит документы, вносимые на рассмотрение Комиссии;
- 3) в отсутствие председателя Комиссии управляет деятельностью Комиссии;
 - 4) в отсутствие председателя Комиссии проводит заседание Комиссии;
- 5) в отсутствие секретаря Комиссии помимо своих функциональных обязанностей выполняет функциональные обязанности секретаря Комиссии;
 - 6) обеспечивает объективность принимаемых решений.
 - 4.6. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:
 - 1) регистрирует заявления, поступившие в Комиссию;
- 2) готовит проведение заседания Комиссии (оформляет повестку заседания, информирует членов Комиссии в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до дня проведения заседания Комиссии о дате, времени, месте и повестке заседания);
 - 3) ведет и оформляет протоколы заседаний Комиссии;
- 4) оформляет выписки из протоколов заседаний Комиссии и предоставляет их лицам и органам, указанным в пункте 3.15 настоящего Положения;
- 5) осуществляет текущее хранение документов и материалов Комиссии, а также обеспечивает их сохранность;
 - 6) обеспечивает объективность принимаемых решений.
 - 4.7. Член Комиссии осуществляет следующие функции:
 - 1) участвует в заседаниях Комиссии;
 - 2) рассматривает представленные на заседание Комиссии материалы;
- 3) принимает решения по существу рассматриваемых Комиссией вопросов;
 - 4) обеспечивает объективность принимаемых решений.

5. Заключительные положения

- 5.1. Настоящее Положение принято с учетом мнения Студенческого совета и Совета родителей.
- 5.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены только с учетом мнения Студенческого совета и Совета родителей, а также по согласованию с профсоюзным комитетом Колледжа (при необходимости).